COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA			INFORME DE VISITA DE APOYO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROYECTOS Y CONTRATOS EN ETAPA DE AOM		Formato: FV01		
					CÓDIGO		
FONDO	FAZNI				FECHA	27/09/2024	VERSIÓN	1

REGISTRO DE INFORMACIÓN DE CONTRATO

Fecha de Visita (Desde-Hasta):	04/11/2024	15/11/2024	Visita No. :	1	CONTRATO FAZNI GGC 398 de 2016
PRESTADOR DEL SERVICIO - OR	ALCALDÍA MUNICIPAL DE TARAIRA - VAUPÉS		Supervisor de Apoyo DEE:	Angel Leonardo Molina Buriticá Ronaldo Arturo Saavedra Piñeros Carlos Humberto Ocampo Silva	

Objeto la Visita :

Conocer el estado de la infraestructura y la prestación del servicio de AOM para el contrato FAZNI-GGC-398-2016, mediante reunión con la alcaldía municipal de Taraira - Vaupés. También mediante la realización de visitas en campo a los usuarios que fueron beneficiados con los Sistemas Solares Fotovoltaicos Individuales, en las que se revisó el estado de la infraestructura y se realizó encuesta relacionada a la prestación del servicio.

Objeto Contrato :

mpliar la cobertura y procurar la satisfacción de la demanda de energía eléctrica en las Zonas No Interconectadas - ZNI, mediante la ejecución de proyectos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de Zonas No Interconectadas - FAZNI.

Alcance del Contrato:

CONSTRUCCION DEL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA FOTOVOLTAICA DE LA COMUNIDAD MULTIETNICA UBICADA EN LA ZONA SUBURBANA DE LA CABECERA MUNICIPAL Y LAS COMUNIDADES DE: BOCAS DE TARAIRA, PUERTO ÑUMI, LA LIBERTAD, VISTA HERMOSA, BOCAS DE UGA, CAÑO LAUREL, PUERTO CURUPIRA, PUERTO SOLANO, CAMPO ALEGRE, AGUAS BLANCAS Y JOTABELLA UBICADAS EN LA MARGEN DEL RIO APAPORIS EN EL MUNICIPIO DE TARAIRA - DEPARTAMENTO DEL VAUPES

Plazo Contrato AOM(Meses)	-	Fecha firma Acta de Energización / Entrega Infraestructura (dd/mm/aa)	10/11/2018	Fecha firma contrato AOM (dd/mm/aa)	-
		Fecha Inicio Contrato AOM (dd/mm/aa)	-	Fecha del Ultimo informe de AOM	-
		Fecha de finalización AOM (dd/mm/aa)	-	Avance contrato AOM	-
Numero de Usuarios Energizados con el proyecto	197	Departamento	Vaupés	Municipio	Taraira
Numero de TOTAL de Usuarios Atendidos a la fecha de la visita / sobre la muestra	18	Numero SISFV visitados:	55	No. Usuarios de la muestra	32

1. PROCEDIMIENTO AOM OR

PROCEDIMIENTO DE VISITAS AL AÑO X USUARIO DEL PRESTADOR:

Solo se proyecta una visita por año.

Primer semestre: (Comunidades río Taraira) Multiétnica, Puerto Alegría, Puerto Caimán y Puerto López
Segundo semestre: (Comunidades río Apaporis) Santa Clara, Bocas de Taraira, Puerto Ñumi, Vista Hermosa, Bocas de Uga, Caño Laurel, Puerto Curupira, Puerto Solano, Campo Alegre, Aguas Blancas y Jotabeyá.

PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE FALLAS :
Los reportes de fallas de los SSIFV pueden realizarse siguiendo el siguiente procedimiento: **1. Dirigirse a las instalaciones de la Alcaldía Municipal (carrera 5 N. 3 – 08)** **2. Radicar la solicitud en la ventanilla única o solicitar formato de PQRS en la Oficina de Servicios Públicos y Medio Ambiente** **En caso de la imposibilidad o dificultad para desplazarse a las instalaciones de la Alcaldía Municipal, el usuario podrá reportar la falla del sistema por los medios disponibles para tal fin (teléfono, radiofonía, oficio por medio de un tercero).**
PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTOS (preventivos y correctivos):
Preventivo: verificación del estado de las conexiones eléctricas y la puesta a tierra, limpieza de gabinetes y ventiladores, verificación de las marcas de torque y reapriete de conexiones en el inversor, etc. **Correctivo: Cambio de equipos como: controlador, inversor, puerta a tierra, paneles solares, baterías dañadas que se encuentren en el sitio, protecciones eléctricas, etc.**
PROCEDIMIENTO PARA LA REPOSICIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL:
La disposición final de los equipos dañados es recolección en campo y almacenamiento en instalaciones del almacén municipal.
PROCESO DE FACTURACIÓN A USUARIOS:
A la fecha se cobra una tarifa fija según Resoluciones CREG 101026 de 2022 y 101026 de 2023, sin embargo, a partir de la vigencia 2025 se iniciará el trámite para la instalación de medidores en cada uno de los SSIFV.
ESTADO DEL COBRO A SUBSIDIOS:
La Alcaldía Municipal ha remitido al Ministerio de Minas y Energía el formato de DECLARACIÓN TRIMESTRAL DE SUBSIDIOS SSFVI CON POTENCIA MAYOR A 0,5 KW hasta el 1er trimestre de la vigencia 2024. Sin embargo, a la fecha se está a la espera de la respuesta de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de para que autorice el ajuste de la variable Dm del formato (1901) IUF2, con el cual el Ministerio podrá validar los respectivos subsidios (esta solicitud se realizó mediante oficio con número de radicado 2391 del 03 de octubre de 2024).

REPORTE DEL USUARIOS VISITADOS (Anexo ENCUESTA)					
Nombre del Usuario	**No de Identificación**	**Estado del Servicio**	**Vereda**	**No. Anexo Encuesta**	**Observaciones**
Escuela Bocas de Taraira	No registra	**Si**	**Bocas de taraira**	**1**	**Las baterías se descargan rápidamente. La alcaldía No hace servicios de mantenimiento.**
Zoraida Acevedo Gentil	1007003852	**Si**	**Bocas de taraira**	**2**	**Hace falta reposición de baterías**
Nelson Restrepo	18204114	**No**	**Bocas de taraira**	**3**	**Usuario fallecido. Familia se mudó a Mitu. El Capitan dio acceso a la vivienda y firma la visita.**
Jorge Ortega Valencia	6652059	**Si**	**Bocas de taraira**	**4**	**El usuario reporta que las baterías ya no le dan ninguna prestación, cuando no hay sol el sistema deja de funcionar.**
José Días Moreno	91451949	**Si**	**Bocas de taraira**	**5**	**El usuario tiene el sistema en funcionamiento, pero las baterías ya llegaron al final de la vida útil, repuso con 2 baterías de 200 Ah por un precio de 1.600.000 c/u**
Rubén Darío Tanimuca	18215336	**No**	**Puerto ñumi**	**6**	**El Usuario indica que aproximadamente hace 6 meses cayó un rayo y el sistema dejó de funcionar, tras las mediciones se obtiene que desde el controlador en adelante, ya no hay funcionamiento**
Jorge Tanimuca Yucuna	18055007	**No**	**Puerto ñumi**	**7**	**El Usuario indica que el sistema se dañó después de la caída de un rayo, el usuario por su cuenta hizo reposición de controlador en inversor. El titular falleció y lo tiene en uso el nieto, con este alimentan sistema wifi**
Luis Fernando Tanimuca	1126724148	**Si**	**Puerto ñumi**	**8**	**El usuario al que se le entregó, falleció y lo dejó abandonado, entonces su primo lo trasladó a su vivienda por su propia cuenta.**

Rogelio Tanimuca Yucuna	15880313	**Si**	**Puerto ñumi**	**9**	**El beneficiario inicial le cedió el sistema a su hija ya que él se mudó a otra localidad.**
Belisario Mejía Bora	6565470	**Si**	**Puerto ñumi**	**10**	**El beneficiario se mudó desde otra comunidad Puerto Solano hasta Ñumi, esta persona indica que hizo la solicitud de poderse trasladar el sistema directamente al alcalde y no dice que no le puso problema, pero no le prestaron servicio para el traslado.**
Ofralio Yucuna Yucuna	1126724152	**Si**	**Puerto ñumi**	**11**	**Mal estado de baterías, no han reportado.**
Julián Tanimuca Mucuna	6566554	**Si**	**Vista hermosa**	**12**	**El usuario que es el Capitán de la comunidad, indica que de los recursos que se le asignan a la comunidad, la alcaldía les resta una cantidad para realizar la prestación y mantenimiento de los equipos. (Información por confirmar)**
Martha Tanimuca Macuna	41205216	**Si**	**Vista hermosa**	**13**	
Adriano Tanimuca Macuna	18215223	**Si**	**Vista hermosa**	**14**	
Escuela Vista hermosa	N/A	**Si**	**Vista hermosa**	**15**	**Falta el mantenimiento, la estructura de los paneles corre el riesgo de caer, se hace la recomendación para que al menos con gente de la comunidad refuercen la cimentación.**
Escuela Bocas de Uga	N/A	**Si**	**Bocas de uga**	**16**	**Cuando llegamos no había servicio de energía, se revisó el sistema y se encontró energía en las salida del controlador, encontramos falla en la conexión de salida del gabinete que se logró solucionar.**

Fernando Tanimuca	15880262	**No**	**Puerto curupira**	**17**	**Después del daño del rayo, el usuario desconectó los equipos.**
Escuela puerto Curupira	N/A	**Si**	**Puerto curupira**	**18**	
Isaías yujub Silverio	18215219	**No**	**Puerto curupira**	**19**	**El usuario trasladó el gabinete cerca por fallas o caída de casa.**
Unidad básica de atención		**Si**	**Puerto curupira**	**20**	
Emilse Tanimuca Mucuna	112672209	**Si**	**Puerto curupira**	**21**	**Breaker dañado, usuario hizo puente directo al inversor.**
Unidad básica de atención		**Si**	**Caro laurel**	**22**	
Enrique Rodríguez	15880282	**Si**	**Caro laurel**	**23**	**El beneficiario falleció, el sistema lo tiene la hija que es la Capitana.**
Anselmo Barazano	18215198	**Si**	**Caro laurel**	**24**	**El usuario afirma haber hecho requerimientos al prestador a través del vocero de zona.**

Guillermo Tuyuca	158782329	**No tiene**	**Caro laurel**	**25**	**Por deslizamiento de tierra, el usuario perdió vivienda y su SSFVI**
Luis Carlos Acevedo Gentil	18215165	**Si**	**Bocas de taraira**	**26**	**El usuario que es el capitán de la comunidad, uunto con los capitanes de las demás comunidades, se reunieron con la alcaldía y la gobernación para reportar falla en todas las baterias de los SSFVI ya que no almacenan casi carga.**
Desconocido	Desconocido	**No tiene**	**Vista hermosa**	**27**	**Se pregunta por la solución a una persona del lugar e indica que era de su hermano y que ya vendió, pero con los nombres que entrega, no está alguno en el listado.**
Juan Carlos Rodriguez	1126724473	**Si**	**Caro laurel**	**28**	
Virgilio macuna	15878245	**Si**	**Multietnica**	**29**	
Ovidio valencia	1126724092	**Si**	**Multietnica**	**30**	**Se encuentra en funcionamiento el sistema , simplemente oreswnta perdida de 1 batería y una desconectada, por lo tanto solo maneja 2 baterías en serie, adicionalmente presenta una extensión conectada al inversor directamente desde otro usuario (maloca)**
José macuna	182215208	**No**	**Multietnica**	**31**	**El usuario se encuentra conectado a otro gabinete on una extencion debido a que su propio gabinete se encuentra fuera de servicio**
Alirio itana macuna	1007003716	**No**	**Multietnica**	**32**	**El usuario expresa que el sistema le funcionó 6 meses nada más y ahí dejo todas las estructuras como le entregaron, sin embargo las acometidas internas se vieron afectadas por los incendios sufridos a su vivienda, por lo tanto se encuentran en mal estado**

Eduardo villegas	86047203	**No**	**Multietnica**	**33**	**El gabinete no presente 2 baterías y se encuentra fuera de funcionamiento**
Freddy villegas	18215246	**Si**	**Puerto caiman**	**34**	**El señor freddy villegas ya no vive en la vivienda beneficiada por lo tanto el señor candido martinez esta usando el sistema**
Candido martinez londoño	1007003688	**Si**	**Puerto caiman**	**35**	**Se encuentran las redes domiciliarias i ternas en mal estado debido a la construcción nueva de masbosques**
Germán valencia	18215257	**Si**	**Puerto caiman**	**36**	**Las redes internas estas descuadrados por nueva construcción de masbosques**
Jorge martinez londoño	1007003664	**Si**	**Puerto caiman**	**37**	
Ramiro macuna arauza	1126724769	**Si**	**Puerto caiman**	**38**	**El usuario inicial se fue de la vivienda dejando a nuevos usuarios beneficiados**
Carlos valencia martinez	182033722	**No**	**Puerto caiman**	**39**	**El usuario realizó desconexion de la red del panel al gabinete y la realizó por encima, el usuario desconectó las baterías y los breakers termomagneticos, ep sistema esta fuera del servicio completo y afirma que lo va a vender**
Rene macuna	1126724375	**No**	**Puerto caiman**	**40**	**El señor Carlos valencia Martínez traslado de otra casa que fue abandonada el panel y el gabinete con Sus partes a la casa de su hijo pero esta sin instalar**
Ernesto valencia martinez	6652062	**No**	**Puerto caiman**	**41**	**Se encuentra el gabinete y el panel el fuera de servicio y trasladados a otra casa sin uso, el inversor y controlador se encuentran en la alcaldía en mantenimiento**

Unidad básica de atención	1126724831	**No**	**Puerto caiman**	**42**	**La unidad básica de atención, en cabeza de la capitana maría isabel martinez respo de a la encuesta y firma planilla. Expresa que por un rayo se daño el inversor y lo reporto a la alcaldía sin embargo no ha hecho reposición del equipo**
Jorge martinez sanchez	18215348	**Si**	**Puerto caiman**	**43**	**El usuario inicial se murió y su hermano es el beneficiado ahora del sistema**
Elíseo hernandez	18203991	**Si**	**Puerto alegria**	**44**	**Masbosques entrego vivienda nueva y la adecuación de la red i terna no es los mismos espacios por eso se ven acomodados las redes internas**
Marcos macuna gracia	1126724055	**No**	**Puerto alegria**	**45**	**El usuario expresa que la red domiciliaria le afecta el paso y tiene cortos**
Humberto yujub macuna	1136249171	**Si**	**Puerto alegria**	**46**	**Usuario traslado la unidad por nueva unidad entregada masbosques**
Mario maku maku	182152243	**No**	**Puerto alegria**	**47**	**Baterías descargadas profunda y el inversor falla por rayo, red domiciliaria desajustada por unidad entregada masbosques**
Eusebio araujo Fernández	18215186	**Si**	**Puerto alegria**	**48**	**Posible diagnóstico de bateria dañada, red domiciliaria en regular estado por cambio de unidad nueva entregada por masbosques**
Nelson tomas Lopez entonces (escuela)	18204535	**Si**	**Puerto alegria**	**49**	**Se realizo cambio del co trolador, el usuario expresa que tiene energía hasta las 7 u 8 de la noche, el sistema tiene una extensión que alimenta la maloca de la comunidad**
Gérard macuna garcia	18215265	**Si**	**Puerto alegria**	**50**	**Panel en aparentemente sucio necesita limpieza para un mejor beneficio, masbosques entrego unidad nueva y el usuario presenta red domiciliaria en regular condiciones**

Virginia macuna	41205265	**Si**	**Puerto alegria**	**51**	**Se saca una extensión del inversor para alimentar la maloca cocina , redes internas descuadrads por unidad nueva masbosques**
Alexander tuyuca sampayo	100700399	**Si**	**Puerto alegria**	**52**	
Diego armando itana macuna	1126724233	**Si**	**Multietnica**	**53**	**El usuario traslado el sistema por lo tanto no tiene estructura del panel ni acometida interna, no pagan factura ni reciben cobro por parte del prestador del servicio. Importante la acometida del panel a gabinete está realizado por el usuario y no tiene puesto a tierra**
Jhon freddy Sánchez barreto	18205294	**Si**	**Multietnica**	**54**	**Usuario se trasladó de la ubicación inicial, expresa que una vez le cobraron factura de servicio de energía pero no volvió a llegar factura. El usuario expresa que la estructura quedó en la anterior con la puesta a tierra el resto lo trasladó**
Emilio itana	18215258	**Si**	**Multietnica**	**55**	**El usuario tiene todos los elementos de la entrega del contrato redes internas en buen estas y las baterías están 2 en serie y 1 strem en paralelo**

Concepto sobre el estado de la operación

El estado actual de la Administración, Operación y Mantenimiento realizado por parte de la alcaldía de Taraira, se divide en dos partes por su condición geográfica, la primera es la zona norte, cercaca a la cabecera municipal que tiene una presencia activa frente a los mantenimientos y atención a fallas; por otra parte se encuentra el sur del municipio, es decir las comunidades ubicadas en la cercanía del río Apaporis, donde se evidenciaron reposiciones solo en las comunidades más cercanas, es decir Bocas de Taraira, Puerto Ñumi y Vista Hermosa, de ahí en adelante en las comunidaes visitadas no se reportan reposiciones ni atención a fallas. En cuanto a los mantenimientos, desde la entrega de los SSFVI a cada usuario solamente se ha realizado una visita de mantenimiento en el 2021. Según la reunión realizada el 14/11/2024 en las instalaciones de la oficina de planeación en la alcaldía de Taraira, se tienen programadas en el mes de Diciembre del 2024 visitas de mantenimiento a todos los usuarios.

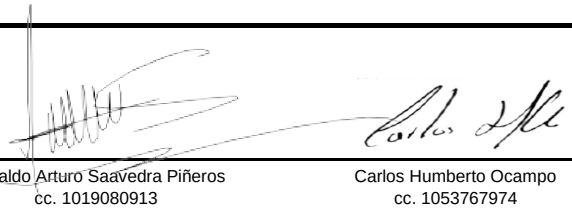
Acciones a ejecutar respecto las condiciones encontradas
1. Realizar visitas a todos los usuarios beneficiados y obtener un inventario general de la infraestructura, con el objetivo de tener una visión clara y completa de todo el contrato. Una vez obtenida esta información, remitir a este Ministerio. 2. Tomar acciones para la recuperación de los activos y ponerlos en correcto funcionamiento para lograr el objetivo del beneficio de las comunidades y el municipio. 3. Informar a todos los usuarios a cerca de que los equipos entregados inicialmente son propiedad de la nación, y que pueden incurrir en sanciones si realizan acciones de venta o autorobo. 4. Concientizar a la comunidad en que es necesario realizar una correcta disposición de cada uno de los elementos del sistema una vez terminada su vida útil, con el fin de evitar casos graves de contaminación ambiental. 5. Cumplir con la implementación del plan de visitas mínimo por usuario al año que se recibió mediante comunicación oficial MME N° 202432040382852. 6. Brindar a los usuarios información de los métodos de contacto y reporte de fallas. 7. Realizar la ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura (preventivos y correctivos). 8. Cumplir con el proceso de reposición descrito en la comunicación y realizar la implementación de un procedimiento para la disposición final de los componentes, ya que almacenarlos no es un tipo de disposición final. 9. Realizar la implementación del proceso de facturación, ya que lo indicado en la comunicación no se evidencia en comunidades del río apaporis, a los capitanes que se les preguntó, no verifican este proceso de facturación. 10. Recordar que el cobro de subsidios solo se puede realizar por los usuarios que tienen sus sistemas solares fotovoltaicos individuales en funcionamiento. 11. Implementar sistema de medición para cada usuario, ya que es necesario conocer la disponibilidad de energía eléctrica para establecer el pago de remuneración del servicio conforme a la resolución CREG 101 026 del 2022. 11. Realizar firma del contrato de Administración Operación y Mantenimiento AOM en plataforma SECOP.
Anexos:

FIRMAS



Angel Leonardo Molina Buriticá
cc: 1057690711

SUPERVISOR DE APOYO



Ronaldo Arturo Saavedra Piñeros
cc. 1019080913

Carlos Humberto Ocampo
cc. 1053767974



NOMBRE: Sandra Milena Pacheco Soler CC: 46454349

REPRESENTANTE ALCALDIA DE TARAIRA

El AOM presenta un desarrollo:	Normal		Anormal	X	Crítico	

	SUPERVISOR DE APOYO	REPRESENTANTE ALCALDIA DE TARAIRA
Nombre	Angel Leonardo Molina Buriticá	Sandra Milena Pacheco Soler
Dirección	Cll 55 #78-74 Bogotá	Cra 5 #3-08 Palacio municipal
teléfono fijo	-	-
Celular	3124917026	3202050665
email	almolina@minenergia.gov.co	secretariadeplaneacion@taraira-vaupes.gov.co